REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW ONLINE

§1
INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania na odległość umów dotyczących zakupu biletów wstępu do sali zabaw Papaja Park za pośrednictwem serwisu internetowego www.papajapark.pl, w tym zasady składania zamówień, dokonywania płatności, realizacji biletów, reklamacji oraz zwrotów.

2. Sprzedawcą i usługodawcą jest Project Outdoor Karina Kula spółka komandytowa z siedzibą przy ul. Gen. J. Kustronia 99, 43-316 Bielsko-Biała, NIP 5472088849, zwana dalej „Organizatorem".

3. Usługa objęta biletem jest realizowana w sali zabaw Papaja Park przy ul. Legionów 26/28, 43-300 Bielsko-Biała.

4. Regulamin jest udostępniany Klientowi nieodpłatnie przed złożeniem zamówienia, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, utrwalenie i odtworzenie.

5. Warunkiem złożenia zamówienia jest zaakceptowanie Regulaminu oraz zapoznanie się z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych udostępnionymi przez Organizatora.

6. Korzystanie z samej sali zabaw podlega odrębnemu regulaminowi obiektu. Zakup biletu online nie zwalnia Klienta ani osób korzystających z biletu z obowiązku przestrzegania zasad bezpieczeństwa i zasad obowiązujących w Papaja Park.

§2
DEFINICJE

1. Organizator – sprzedawca i usługodawca prowadzący sale zabaw Papaja Park.

2. Bilet – elektroniczne potwierdzenie uprawnienia do skorzystania z usługi w Papaja Park w oznaczonym dniu i jeśli wskazano w zamówieniu, w oznaczonej godzinie lub przedziale czasowym.

3. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna dokonująca zakupu biletu online; w zakresie, w jakim przepisy przyznają jej status konsumenta, stosuje się przepisy o ochronie konsumentów.

4. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z Organizatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także – w zakresie przewidzianym prawem – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, do której stosuje się przepisy konsumenckie.

5. Serwis – strona internetowa www.papajapark.pl lub udostępniony za jej pośrednictwem system sprzedaży biletów online.

6. Zamówienie – oświadczenie Klienta prowadzące do zawarcia umowy o świadczenie usługi w wybranym terminie po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.

7. Operator płatności – PayPro S.A., operator Serwisu Przelewy24, za pośrednictwem którego mogą być realizowane płatności elektroniczne.

§ 3
SKŁADANIE ZAMÓWIENIA I ZAWARCIE UMOWY

1. Klient wybiera w Serwisie rodzaj biletu, termin wizyty oraz godzinę lub przedział czasowy, a następnie podaje

dane niezbędne do realizacji zamówienia.

2. Przed złożeniem zamówienia Klient otrzymuje informację o głównych cechach usługi, wybranym terminie, łącznej cenie do zapłaty oraz dostępnych sposobach płatności.

3. Klient jest zobowiązany podać dane prawdziwe, kompletne i aktualne, w szczególności prawidłowy adres e-mail, na który może zostać przesłane potwierdzenie zamówienia lub Bilet.

4. Złożenie zamówienia następuje przez użycie przycisku lub innej funkcji jednoznacznie wskazującej obowiązek zapłaty.

5. Umowa dotycząca Biletu zostaje zawarta po skutecznym zakończeniu procesu zakupu i potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia przez Organizatora. Potwierdzenie jest przesyłane na adres e-mail podany przez Klienta i zostanie doręczone w ciągu kilku minut od momentu zapłaty, nie później niż do 12 godzin.

6. W przypadku braku wiadomości potwierdzającej po dokonaniu płatności Klient powinien sprawdzić folder wiadomości niechcianych, a następnie skontaktować się z Papaja Park pod adresem recepcja@papajapark.pl.

§ 4
CENY I PŁATNOŚCI

1. Ceny Biletów są podawane w złotych polskich (PLN) i stanowią ceny brutto.

2. Przed złożeniem Zamówienia Klient otrzymuje informację o całkowitej cenie do zapłaty. Organizator nie obciąży Klienta dodatkowymi kosztami, które nie zostały ujawnione przed złożeniem Zamówienia.

3. Płatności elektroniczne mogą być realizowane za pośrednictwem systemu Przelewy24, w szczególności przelewem internetowym, BLIK oraz kartami płatniczymi Visa i Mastercard – w zakresie metod aktualnie udostępnionych w Serwisie.

4. Podmiotem świadczącym usługę płatniczą w ramach Serwisu Przelewy24 jest PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, KRS 0000347935, NIP 7792369887.

5. Operatorem kart płatniczych jest PayPro S.A. Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068.

6. Klient wybierający płatność za pośrednictwem Przelewy24 może zostać przekierowany do panelu transakcyjnego operatora płatności lub innego dostawcy uczestniczącego w realizacji wybranej metody płatności.

7. Płatność uważa się za skutecznie dokonaną po uzyskaniu przez system sprzedaży potwierdzenia poprawnej realizacji transakcji. W przypadku płatności niedokończonej, odrzuconej albo zakończonej błędem Zamówienie może nie zostać zrealizowane.

8. Klient powinien realizować płatność zgodnie z instrukcjami Operatora płatności oraz niezwłocznie w czasie wskazanym w panelu transakcyjnym, jeżeli dla danej metody określono taki limit.

9. Reklamacje dotyczące Biletu, ceny, terminu lub wykonania usługi przez Papaja Park są rozpatrywane przez Organizatora. Reklamacje dotyczące samego przebiegu usługi płatniczej mogą podlegać także procedurze reklamacyjnej Operatora płatności.

10. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz. U. z 2010r. Nr 138 poz. 930), sprzedaż Biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Klient nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

11. Ceny biletów zawierają podatek VAT. Aby otrzymać fakturę VAT, należy w procesie zamawiania wybrać odpowiednią opcję oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.

§ 5
DOSTARCZENIE I REALIZACJA BILETU

1. Bilet lub potwierdzenie uprawniające do wejścia jest przekazywane Klientowi elektronicznie, w szczególności na adres e-mail podany podczas składania Zamówienia albo udostępniane w inny sposób wskazany w Serwisie.

2. Bilet jest ważny wyłącznie w terminie wskazanym w Zamówieniu. Jeżeli Bilet został wystawiony na określoną godzinę lub przedział czasowy, uprawnia do skorzystania z usługi zgodnie z tym oznaczeniem.

3. Przy wejściu do Papaja Park Klient powinien okazać Bilet lub jego identyfikator w formie umożliwiającej weryfikację, np. na ekranie urządzenia mobilnego albo w postaci wydruku.

4. Bilet może zawierać indywidualny kod lub numer. Klient powinien chronić Bilet przed udostępnieniem osobom nieuprawnionym. Organizator może uznać za wykorzystany Bilet, którego kod został wcześniej prawidłowo zweryfikowany w systemie.

5. Klient odpowiada za poprawność danych urządzenia i oprogramowania potrzebnego do wyświetlenia Biletu. Jeżeli wiadomość z Biletem nie dotarła z przyczyn technicznych, Organizator podejmie – po weryfikacji Zamówienia – działania umożliwiające potwierdzenie uprawnienia do wejścia.

§ 6
Rezygnacja, odstąpienie od umowy i niewykorzystanie Biletu

1. Bilety sprzedawane online w Serwisie są nabywane na konkretny dzień oraz, jeżeli wynika to z Zamówienia, na konkretną godzinę lub okres świadczenia usługi.

2. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w odniesieniu do usług związanych z wypoczynkiem lub wydarzeniami rozrywkowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Z tego względu w przypadku Biletu do Papaja Park na oznaczony termin Konsumentowi nie przysługuje ustawowe 14-dniowe prawo odstąpienia od umowy.

3. Niewykorzystanie Biletu w zarezerwowanym terminie z przyczyn leżących po stronie Klienta nie stanowi samo w sobie podstawy do zwrotu ceny Biletu, chyba że Organizator przewidział dla danego rodzaju Biletu odmienną możliwość lub bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.

4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają uprawnień Klienta w sytuacji niewykonania lub nienależytego wykonania usługi z przyczyn leżących po stronie Organizatora.

§ 7
Odwołanie terminu, zamknięcie obiektu i zwroty

1. Jeżeli realizacja usługi w terminie wskazanym na Bilecie stanie się niemożliwa z przyczyn leżących po stronie Organizatora, w szczególności z powodu zamknięcia Papaja Park, Organizator poinformuje Klienta – w miarę możliwości – przy użyciu danych kontaktowych podanych przy Zamówieniu.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Klientowi przysługuje zwrot zapłaconej ceny za niewykorzystany Bilet lub jeżeli Klient wyrazi na to zgodę i jest to możliwe, zmiana terminu realizacji usługi.
3. Zwrot środków jest dokonywany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z kosztami.

4. Organizator zleci należny zwrot bez zbędnej zwłoki po ustaleniu zasadności zwrotu. Faktyczny czas zaksięgowania środków na rachunku Klienta może zależeć od banku, wydawcy karty lub dostawcy danej metody płatności.

5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8
Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące procesu zakupu Biletu, treści Zamówienia lub wykonania usługi przez Papaja Park można składać drogą elektroniczną na adres recepcja@papajapark.pl albo pisemnie na adres siedziby Organizatora: ul. Gen. J. Kustronia 99, 43-316 Bielsko-Biała.

2. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji zaleca się podanie imienia i nazwiska Klienta, adresu e-mail użytego przy zakupie, numeru Zamówienia lub Biletu, daty wizyty, opisu problemu oraz oczekiwanego sposobu jego rozwiązania. Brak tych danych nie pozbawia Klienta prawa do złożenia reklamacji, jeżeli możliwe jest jej rozpatrzenie na podstawie przekazanych informacji.

3. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa; jeżeli przepisy nie przewidują terminu szczególnego, odpowiedź zostanie udzielona nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na adres e-mail Klienta lub w inny uzgodniony z nim sposób.

5. Jeżeli problem dotyczy wyłącznie działania usługi płatniczej Przelewy24. Klient może również skorzystać z procedur reklamacyjnych PayPro S.A. zgodnie z regulaminem tej usługi. Nie wyłącza to prawa Klienta do kontaktu z Organizatorem w sprawie Zamówienia.

§ 9
Wymagania techniczne

1. Do zakupu Biletu online niezbędne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa umożliwiająca korzystanie z Serwisu oraz aktywny adres e-mail. Do realizacji wybranych metod płatności mogą być konieczne dodatkowe narzędzia lub aplikacje właściwego dostawcy płatności.

2. Klient powinien korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz w sposób nienaruszający bezpieczeństwa systemów informatycznych.

3. Organizator może czasowo ograniczyć dostępność sprzedaży online z przyczyn technicznych, konserwacyjnych lub bezpieczeństwa. Ograniczenie dostępności Serwisu nie wpływa na ważność prawidłowo zakupionych wcześniej Biletów.

§ 10
Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klienta przetwarzanych w związku ze sprzedażą Biletów jest Project Outdoor Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k z siedzibą przy ul. Gen. J. Kustronia 99, 43-316 Bielsko-Biała, chyba że w odniesieniu do określonego procesu właściwa informacja o przetwarzaniu danych wskazuje innego administratora.

2. Dane osobowe są przetwarzane w szczególności w celu zawarcia i wykonania umowy dotyczącej Biletu, obsługi płatności, kontaktu z Klientem, rozpatrywania reklamacji oraz realizacji obowiązków prawnych Organizatora.

3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, podstaw prawnych, okresów przechowywania danych, odbiorców danych oraz praw osób, których dane dotyczą, powinny być udostępnione w Polityce Prywatności na stronie www.papajapark.pl.

4. W zakresie obsługi płatności dane mogą być przetwarzane przez PayPro S.A. oraz podmioty uczestniczące w realizacji wybranej metody płatności, zgodnie z właściwymi zasadami i informacjami udostępnianymi przez te podmioty.

5. Dane osobowe Zamawiającego nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

6. Dane osobowe Zamawiającego będą przechowywane przez okres przewidziany przez przepisy archiwizacyjnych.

7. Zamawiający posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, a także prawo wniesienia sprzeciwu.

8. Zamawiający ma prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych lub przepisy krajowe.

9. Dane osobowe Zamawiającego nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.

§ 11
ODPOWIEDZIALNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO

1. Organizator odpowiada za wykonanie umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz treścią Zamówienia.

2. Klient jest zobowiązany zabezpieczyć otrzymany Bilet lub jego kod przed dostępem osób nieuprawnionych.
W razie podejrzenia nieuprawnionego użycia Biletu Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z Organizatorem.

3. Organizator nie odpowiada za skutki podania przez Klienta błędnych danych, jeżeli pomimo dochowania należytej staranności uniemożliwia to prawidłową realizację Zamówienia, z zastrzeżeniem praw Klienta wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących.

4. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Organizatora w zakresie, w jakim takie wyłączenie lub ograniczenie byłoby niedopuszczalne na podstawie obowiązującego prawa.

§ 12
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do umów zawieranych na podstawie niniejszego Regulaminu stosuje się prawo polskie, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących konsumentów.

2. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, metod płatności, sposobu działania systemu sprzedaży albo danych Organizatora. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych przez Klientów na podstawie Zamówień złożonych przed wejściem zmiany w życie.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie www.papajapark.pl

5. Kontakt w sprawach związanych ze sprzedażą Biletów online: recepcja@papajapark.pl,